



Guide d'installation et d'utilisation

DC E35 / DC E55 / DC E75 / DC E95 / DC E115



1, avenue de Londres, 13127 Vitrolles, FRANCE

Tel : + 33 4 28 70 69 99

info@warmpac.fr

Avertissement

Avant installation vérifiez l'état de votre pompe à chaleur dès réception et émettez les réserves d'usage. En cas de doute ou de problèmes écrivez un courrier AR à votre installateur ou contactez le fabricant dans un délai de 48h. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être acceptée.

Ce manuel comprend l'ensemble des informations nécessaires à l'installation, au dépannage et à l'entretien de l'appareil. Veuillez-vous reporter à ce manuel avant toute intervention d'entretien ou d'utilisation de cette unité.

L'installation et la mise en service de votre appareil doivent être réalisées par un personnel spécialisé et qualifié dans le respect des normes de sécurité en vigueur. Nous ne serons en aucun cas tenus pour responsables en cas de blessure ou d'endommagement de la machine suite à d'éventuelles erreurs lors de l'installation. Le non-respect de ces instructions entraînera une perte de garantie. N'utilisez que des pièces détachées d'origine du constructeur, le non-respect de cette condition entraînera une perte de garantie. Votre pompe à chaleur doit exclusivement servir pour chauffer une piscine. Son utilisation est réservée à la montée en chauffe et au maintien de la température d'un bassin dans des conditions prédéterminées par un bilan thermique à effectuer auprès d'un revendeur avant le choix de la pompe à chaleur.

Cette pompe à chaleur respecte les normes de fabrication et de communication définies par le DTP10 de la FPP et NFPA.

Toute intervention sur cet appareil doit être réalisée par un personnel qualifié, le fabricant et le distributeur ne pourront en aucun cas être tenu pour responsable des dommages matériels et / ou corporels occasionnés par une mauvaise utilisation / installation.

L'installation doit répondre aux normes électriques locales et être correctement reliée à la terre. **L'appareil doit être obligatoirement disjoncté avant toute intervention.**

Directive 2002/96/CE (WEEE) :

Le symbole représentant une poubelle barrée qui se trouve sous l'appareil indique que ce produit, à la fin de sa vie utile, doit être traité séparément des déchets ménagers, doit être apporté à un centre de recyclage des appareils électriques et électroniques ou remis au revendeur lors de l'achat d'un appareil équivalent.

Directive 2002/95/CE (RoHS) : Ce produit est conforme à la directive 2002/95/CE (RoHS) concernant la limitation de l'utilisation de substances nocives dans les appareils électriques et électroniques.

L'installation d'un disjoncteur est nécessaire afin de prévenir les risques d'incendie et de chocs électriques. Si l'alimentation électrique est endommagée merci de la faire remplacer par un professionnel afin d'éviter les risques corporels et matériels.

Si vous arrêtez la pompe à chaleur, veuillez toujours vidanger l'eau contenue dans celle-ci pendant la période hivernale ou lorsque la température ambiante descend en dessous de 0 °C. Dans le cas contraire, l'échangeur en titane pourrait être endommagé par le gel, et votre garantie deviendrait alors caduque.

Vérifications

Avant de commencer toute intervention sur un système contenant des réfrigérants inflammables, il est impératif d'effectuer des contrôles de sécurité afin de réduire au minimum tout risque d'inflammation.

Avant toute opération de maintenance ou de réparation sur le circuit frigorifique, les précautions suivantes doivent être mises en œuvre :

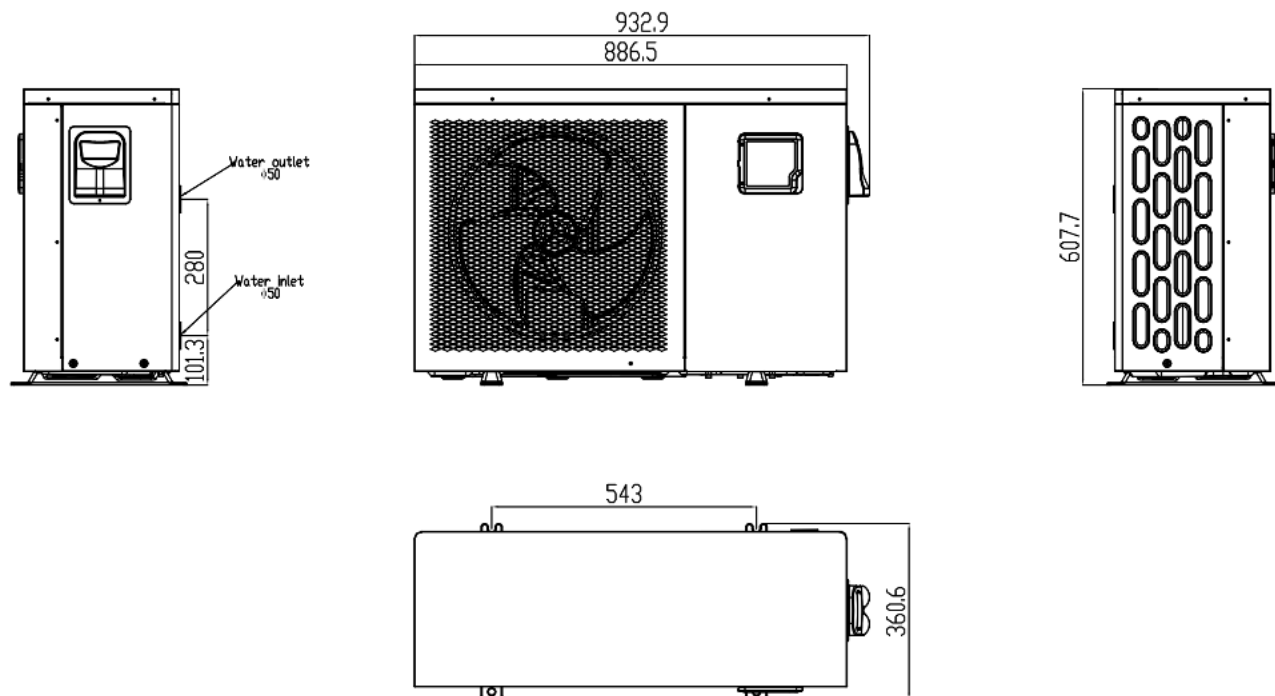
- Les travaux doivent être réalisés par un **professionnel agréé** selon une procédure strictement contrôlée, afin de minimiser tout risque de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des opérations.
- La zone doit être vérifiée à l'aide d'un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant toute intervention, afin de garantir que le technicien soit conscient de la présence éventuelle d'atmosphères toxiques ou inflammables.
- Il convient de s'assurer que l'équipement de détection des fuites utilisé est adapté à tous au réfrigérant concerné,
- Aucune personne effectuant des travaux sur le système frigorifique ne doit utiliser de sources inflammables susceptibles de provoquer un risque d'incendie ou d'explosion y compris la cigarette.
- Toutes sources inflammables doivent être maintenues à une distance suffisante du lieu d'installation, de maintenance, de démontage ou d'élimination, périodes durant lesquelles le réfrigérant peut être libéré dans l'air ambiant.
- Avant toute intervention, la zone autour de l'équipement doit être inspectée afin de s'assurer qu'aucun danger d'inflammabilité ou risque d'inflammation n'existe. Des panneaux « Interdiction de fumer » doivent être clairement affichés.
- Lorsque des composants électriques sont remplacés, ceux-ci doivent être adaptés à l'usage prévu et conformes aux spécifications requises.
- Les consignes d'entretien et de maintenance du fabricant doivent être strictement respectées en toutes circonstances.
- En cas de doute, il est recommandé de consulter le service technique du fabricant pour obtenir une assistance.

Caractéristiques techniques

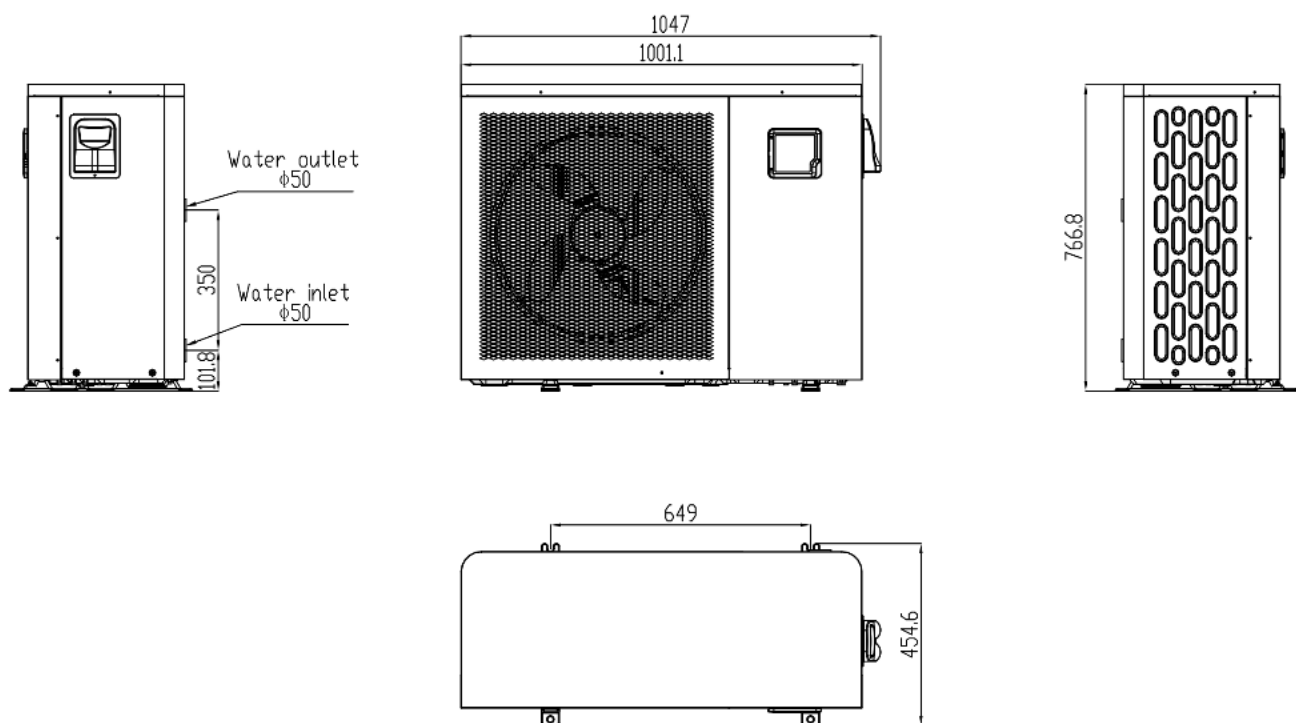
Référence		DC E35	DC E55	DC E75	DC E95	DC E115
Capacité bassin	Maxi	35m³	55m³	75m³	95m³	115m³
Puissance de chauffage *	KW	3.04 - 7.6	3.8 - 9.5	4.05 - 13.0	6.4 - 17	7.04 - 20
Consommation*	KW	0.19 - 1.17	0.24 - 1.4	0.25 - 1.7	0.4 - 2.4	0.44 - 2.85
COP *		16 - 6.5	16 - 6.8	16.2 - 7.5	16.0 - 7.0	16 - 7
* Test réalisé à 27°C de température d'air, avec le même écart de température et de débit d'eau obtenu à 15°C.						
Courant nominal	A	6.8	9.9	11.5	14.92	15.72
Puissance de chauffage**	KW	1.26 - 5.4	1.42 - 7	1.73 - 8.9	2.45 - 12	2.73 - 15.5
Consommation **	KW	0.18 - 1.08	0.2~1.57	0.24 - 1.74	0.35 - 2.4	0,39 – 2.74
COP**		7.0 - 5.0	7.1 - 4.45	7.2 - 5.1	7.0 - 5.0	7.0 - 5.0
** Test réalisé à 15°C de température d'air, avec une entrée d'eau à 26°C et une sortie d'eau à 28°C afin de définir le débit d'eau, la capacité de chauffe et la consommation, selon les normes FPP.						
Puissance en froid ***	KW	3,13	3.9	4.4	8.16	9.2
Consommation ***	KW	0,98	1.26	1.42	2,72	2.97
COP***		3.2	3.1	3.1	3	3.1
*** Test réalisé à 35°C de température d'air, avec une entrée d'eau à 30°C et une sortie d'eau à 29°C						
Carrosserie		Fonte d'aluminium				
Contrôleur		Écran Digital tactile couleur 3.5"				
Gaz		R32				
Échangeur		Titane Twisté				
Compresseur		GREE	GREE	GREE	GREE	GREE
Nombre de ventilateurs		1	1	1	1	1
Vitesse du ventilateur (PRM)	T/mn	600 - 800	550 - 800	500 - 850	500 - 800	500 - 750
Mode		Chaud / Froid / Auto				
Plage de fonctionnement		`-15°C ~ 43°C				
Puissance acoustique à 1m	DB(A)	35~45	36~46	36~46	37~49	39~50
Alimentation		Mono 220-240V/50HZ				
Détendeur		Électronique				
Débit d'eau	M3/H	3	4	4.7	6.3	7.5
Dimension unité	Mm	888/360/608	888/360/608	888/360/608	1002/453/767	1002/453/767
Dimension carton (l/L/h)	Mm	970/410/630	970/410/630	970/410/630	1130/485/780	1130/485/780
Poids net / poids brut	Kg	40/49	42/50	46/58	60/73	60/73
Garantie toutes pièces		3 ans				

Dimensions de la pompe à chaleur

Model : DC E35/E55/E75

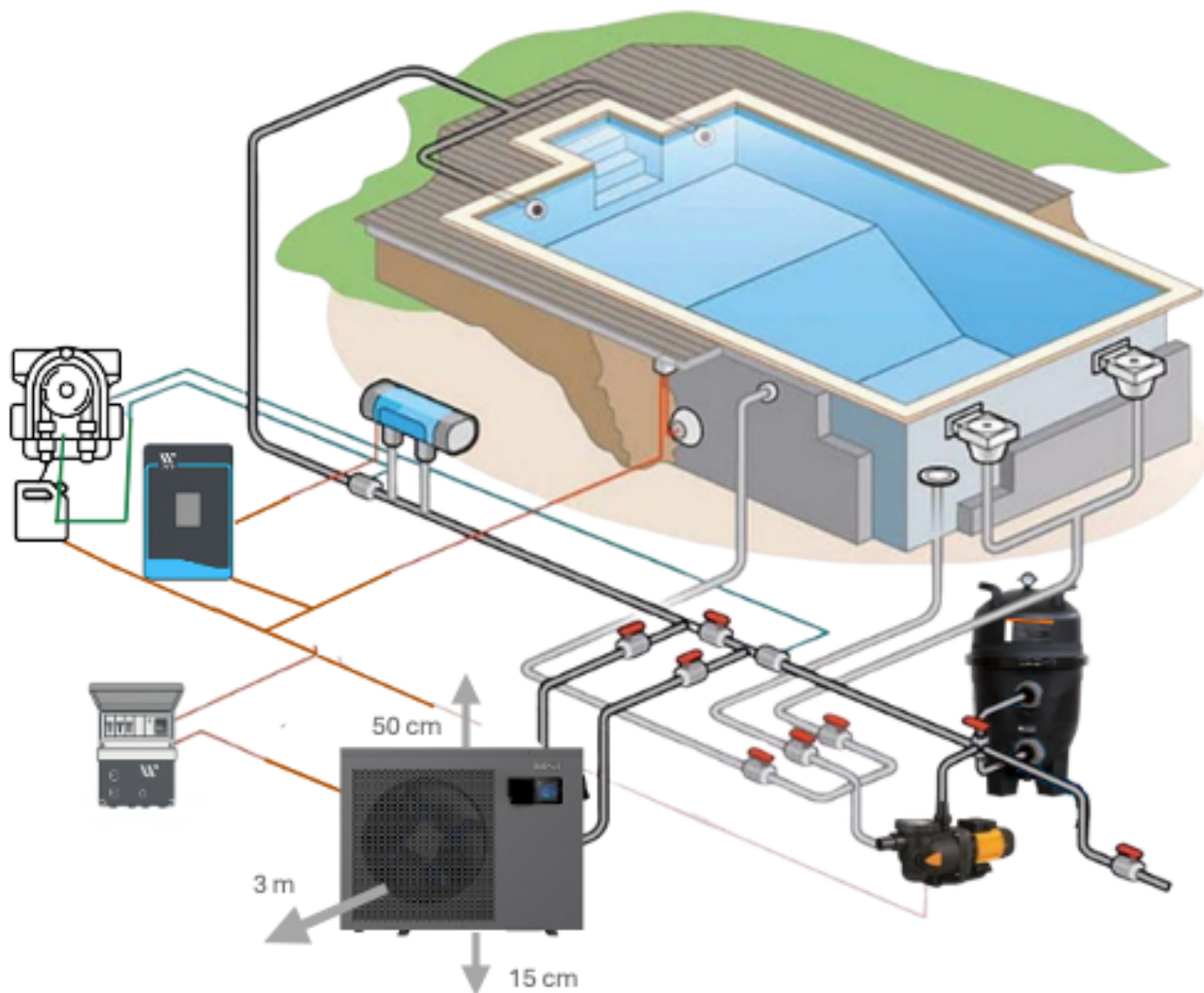


Model : DC E95/E115



Installation et raccordements

Lors de la première utilisation, assurez-vous que la piscine soit remplie d'eau



Le choix de votre pompe à chaleur doit avoir été déterminée par un bilan thermique personnalisé afin d'être certain que ses caractéristiques correspondront à vos besoins. Le fabricant ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de mauvaises performances si son dimensionnement n'a pas été réalisé grâce à un bilan thermique personnalisé ou si les conditions d'utilisation indiquées lors du bilan thermique n'ont pas été respectées.

Votre pompe à chaleur doit être impérativement placée à l'extérieur et doit respecter les distances minimales de 3m sans obstacle devant la soufflerie, de 50 cm du mur à l'arrière et de 15cm au-dessus du sol. Nous vous recommandons d'utiliser des plots pour l'évacuer des condensats sur un tout-venant (qui pourra être recouvert de graviers).

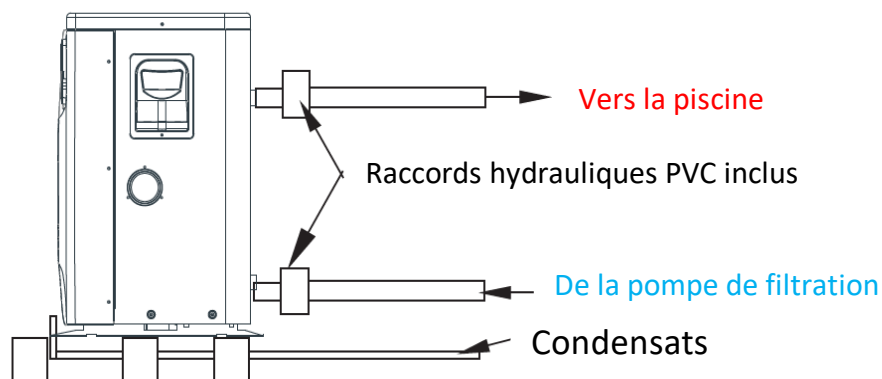
Si une de ces recommandations n'est pas appliquée ou applicable, nous vous demandons de prendre contact avec le fabricant pour vérifier si l'installation réalisée ou souhaitée sera sans incidence au bon fonctionnement de votre pompe à chaleur.

Raccordement hydraulique

La pompe à chaleur se monte en By-pass, après la pompe de filtration et le filtre et avant le traitement de votre bassin. Voir schéma page 7. Le By-pass permet de faciliter l'entretien et l'hivernage de votre pompe à chaleur.

Une pompe à chaleur pourra générer plusieurs litres de condensat par jour. C'est pourquoi nous conseillons fortement de la placer sur du tout-venant afin que les condensats puissent être absorbés par la terre. Si cela n'est pas possible, il vous sera possible de les évacuer plus loin grâce à des tuyaux spécifiques qui sont en options.

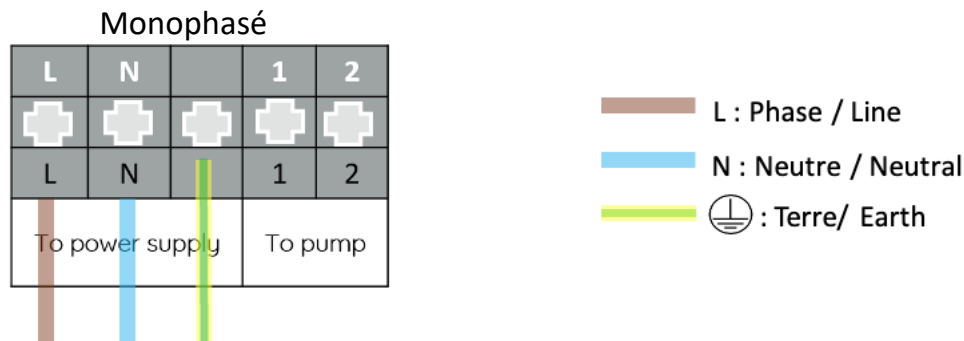
Attention : Il est facile de confondre les condensats avec une fuite d'eau à l'intérieur de l'unité. Pour vérifier cela, nous vous conseillons d'arrêter votre pompe à chaleur et de laisser la pompe de filtration en marche. Si, après quelques temps, l'eau cesse de s'écouler sous votre pompe à chaleur, il s'agit de condensation.



Raccordement électrique

Important : Le raccordement de votre pompe chaleur doit être réalisé par du personnel habilité et qualifié pour le faire. Vérifiez que le câble alimentant le local technique soit d'une section suffisante pour supporter la consommation supplémentaire exigée par la machine. La PAC doit être alimentée à partir d'un disjoncteur **courbe D**, indépendant qui peut être soit sur le tableau électrique principal équipé d'un différentiel soit sur un tableau indépendant relié au tableau principal, qui aura un différentiel. Si ce n'est pas le cas ajouter un différentiel au tableau indépendant de votre PAC.

Référence	Alimentation	Puissance disjoncteur courbe D	Section de câble selon la distance disjoncteur/PAC		
			- 10 m	10 -15 m	15 - 20 m
DC E35	Monophasé 230 V	10 Ampères	3G1.5 mm2	3G1.5 mm2	3G1.5 mm2
DC E55	Monophasé 230 V	16 Ampères	3G1.5 mm2	3G1.5 mm2	3G1.5 mm2
DC E75	Monophasé 230 V	16 Ampères	3G1.5 mm2	3G1.5 mm2	3G2.5 mm2
DC E95	Monophasé 230 V	20 Ampères	3G1.5 mm2	3G2.5 mm2	3G2.5 mm2
DC E115	Monophasé 230 V	20 Ampères	3G1.5 mm2	3G2.5 mm2	3G2.5 mm2

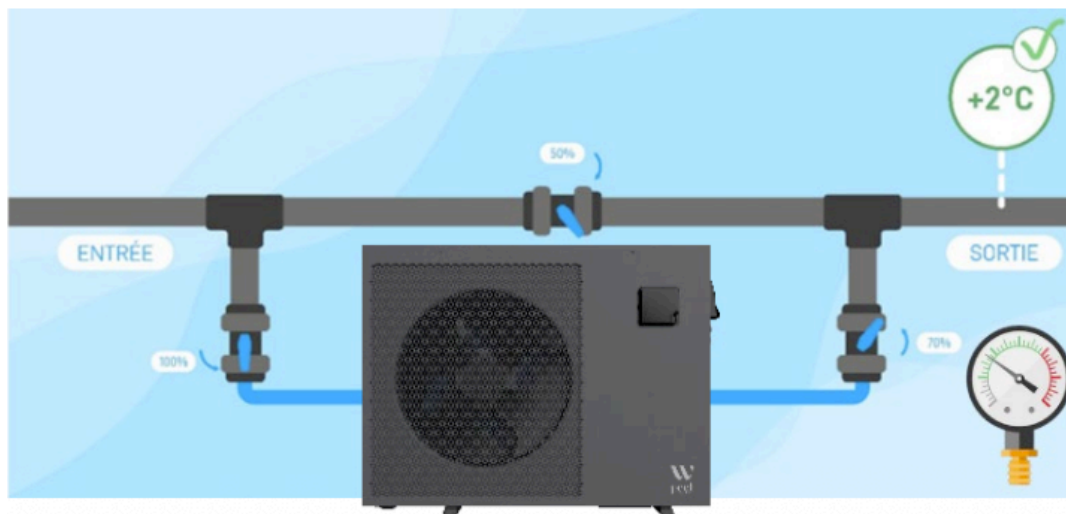


Mise en service

Après avoir correctement installer votre pompe à chaleur sur le circuit hydraulique et électrique, nous pouvons la mettre en service, Après avoir correctement installer votre pompe à chaleur sur le circuit hydraulique de votre piscine ou de votre spa, la pompe de filtration de votre piscine doit être en fonctionnement afin que l'eau circule dans l'échangeur de votre pompe à chaleur.

Assurez-vous de régler correctement les vannes de votre pompe à chaleur pour cela :

- Vérifiez les vannes : Ouvrez le By-Pass à 100% / Vannes d'entrée et de sortie fermées,
- Faire un nettoyage du filtre : Nettoyez votre filtre 1 fois par semaine pour assurer son bon fonctionnement ainsi que celui de votre pompe à chaleur,
- Faire le réglage des vannes de la façon suivante : Vanne By Pass 50% / Vanne entrée d'eau 100% ouverte / Vanne de sortie 70%,
- Vérifiez le manomètre du filtre à sable, la pression ne doit pas augmenter de plus de 0.2 bar (elle doit rester dans la zone verte).

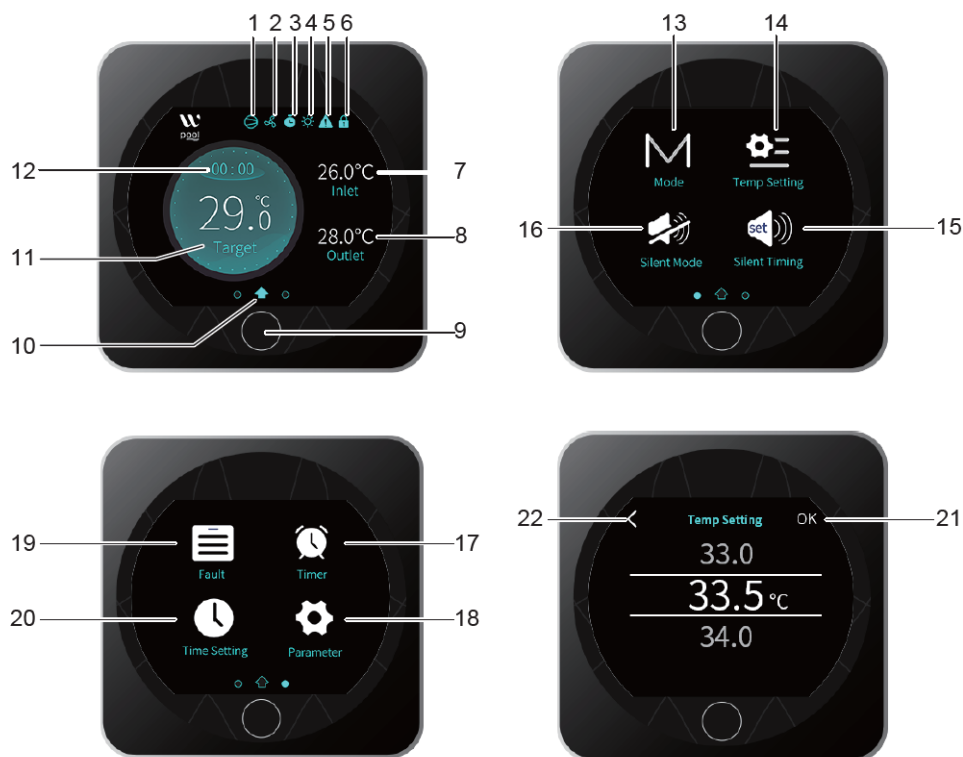


Lors d'une montée en température, faites fonctionner 24/24h votre pompe de filtration et pompe à chaleur jusqu'à obtention de la température souhaitée, puis passez votre pompe de filtration en programmation. Il est important de filtrer un minimum pour la qualité de votre eau mais aussi pour laisser votre pompe à chaleur le temps de maintenir la température de votre eau.

Lorsque votre pompe à chaleur va fonctionner elle va produire de la condensation, plusieurs litres par jour. Il est possible d'avoir un filet d'eau qui sorte de la PAC par le bas. Ceci n'est pas une fuite mais juste de la condensation.

Utilisation de la télécommande

Votre pompe à chaleur est équipée avec une commande digitale tactile programmée par défaut en mode chaud à l'usine.



- 1 : Témoin de fonctionnement du compresseur
- 2 : Ventilation
- 3 : Minuteur
- 4 : Modes de réglage de la température : chaud – froid – auto
- 5 : Alarme
- 6 : Verrouillage de l'écran
- 7 : Température d'entrée d'eau
- 8 : Température de sortie d'eau
- 9 : On/Off/Retour
- 10 : Ecran principal
- 11 : Température de consigne
- 12 : Heure du système
- 13 : Mode en cours de fonctionnement
- 14 : Changement de température de consigne
- 15 : Paramètres du mode silence
- 16 : Activer le mode silence
- 17 : Programmation horaire
- 18 : Paramètres avancés
- 19 : Liste des codes erreurs
- 20 : Réglage de la date et de l'heure
- 21 : Confirmer
- 22 : Retour (ATTENTION les paramètres en cours de modification ne seront pas sauvegardés)



OFF : Lorsque la pompe à chaleur est en veille, vous verrez apparaître OFF sur l'écran. Après un certain temps l'écran.



ON : Lorsque la pompe à chaleur est en fonctionnement, l'écran devient bleu. Pour passer d'un mode à l'autre pressez le bouton central noir pendant 0.5 secondes.

Réglage de la date et de l'heure

La date et l'heure peuvent être paramétrées en mode ON ou OFF



Pressez une fois le bouton central pour retourner à l'écran principal.

Réglage de la programmation horaire

La programmation de cette fonction est obligatoire si vous souhaitez prévoir des plages de fonctionnement pour votre pompe à chaleur (ATTENTION : La pompe de filtration de votre piscine doit être en fonctionnement pour que votre pompe à chaleur démarre). Vous pouvez programmer une heure de départ et une heure d'arrêt de votre pompe à chaleur.



Coche Bleu : Activé
Coche Grise : Désactivé

Pressez deux fois le bouton central pour retourner à l'écran principal.

Réglage de la température de consigne

La température de consigne peut être changée en mode ON ou OFF avec une précision de 0.5°C.



Pressez une fois le bouton central pour revenir à l'écran principal

Réglage du mode : Chaud / Froid / Auto



Pressez une fois le bouton central pour revenir à l'écran principal

Réglage du mode silence

Le mode Silence permet à la pompe à chaleur de fonctionner de manière très économique et silencieuse lorsque le besoin de chauffage est peu important (besoin uniquement de maintien de la température avec des conditions climatiques très favorables ou besoin spécifique d'un fonctionnement ultra silencieux)



Mode silence activé



Mode silence désactivé

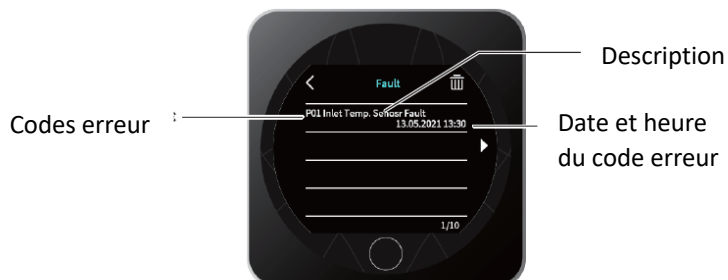
Pressez deux fois le bouton central pour revenir à l'écran principal. Une fois le réglage activé il est actif 7j/7.

Codes pannes / erreurs

Attention certaines opérations doivent être réalisées par des techniciens agréés. Si une erreur est détectée par la pompe à chaleur un petit triangle apparaît en haut de l'écran comme suit :



Lorsque le problème est résolu, l'erreur disparaît d'elle-même et le symbole d'erreur disparaît également.



Pour supprimer la liste d'erreur cliquez sur le symbole en forme de poubelle et pressez 2 fois le bouton central pour retourner à l'écran principal

Liste de paramètres et codes erreur

Erreur / Panne	Code	Motif	Méthode de résolution
Défaut sonde de température d'entrée d'eau	P01	La sonde est endommagée ou en court-circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut sonde de température de sortie d'eau	P02	La sonde est endommagée ou en court-circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut sonde de température d'air ambiant	P04	La sonde est endommagée ou en court-circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut sonde de température échangeur 1	P05	La sonde est endommagée ou en court-circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut sonde de température échangeur 2	P15	La sonde est endommagée ou en court-circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut sonde de température SUT	P07	La sonde est endommagée ou en court-circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut sonde de température ET	P081	La sonde est endommagée ou en court-circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut de la sonde ET (protection)	P 082	Surcharge du compresseur	Vérifiez si le système et le compresseur fonctionne correctement
Défaut de la sonde de température antigel	P 09	La sonde est endommagée ou en court-circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut de la sonde de pression	PP	La sonde est endommagée ou en court-circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Haute pression du compresseur	E 01	Problème détecté au niveau de la pression du compresseur	Vérifiez le réglage des vannes (By Pass ouvert 70% - Vanne d'entrée d'eau ouverte 100% et vanne de sortie d'eau ouverte 70%). Vérifiez la sonde de pression et le détecteur de débit.
Basse pression du compresseur	E 02	Problème détecté au niveau de la pression du compresseur	Vérifiez et ou remplacez la sonde de pression et rapprochez-vous de votre installateur pour vérification du circuit frigorigène.
Détecteur de débit	E 03	Erreur détectée au niveau du détecteur de débit	Vérifiez la bonne circulation d'eau dans votre circuit hydraulique si la pompe de filtration n'est pas allumée votre pompe à chaleur ne fonctionnera pas. Vérifiez le réglage des vannes (By Pass ouvert 70% - Vanne d'entrée d'eau ouverte 100% et vanne de sortie d'eau ouverte 70%). Vérifiez et / ou remplacez le détecteur de débit
Protection température trop basse	E 05	La température ambiante ou de l'eau est trop basse	Vérifiez les températures d'eau et ambiante
Écart entrée sortie d'eau	E 06	Le débit d'eau n'est pas suffisant	Vérifiez la circulation d'eau et le réglage des vannes (By Pass ouvert 70% - Vanne d'entrée d'eau ouverte 100% et vanne de sortie d'eau ouverte 70%).
Protection antigel	E 07	Le débit d'eau n'est pas suffisant	Vérifiez la circulation d'eau et le réglage des vannes (By Pass ouvert 70% - Vanne d'entrée d'eau ouverte 100% et vanne de sortie d'eau ouverte 70%).
Protection antigel principale	E 19	La température ambiante est trop basse	Vérifiez la sonde de température ambiante
Protection antigel secondaire	E 29	La température ambiante est trop basse	Vérifiez la sonde de température ambiante
Protection surcharge compresseur	E 051	Le compresseur est en surcharge	Vérifiez si le système et le compresseur fonctionne normalement
Défaut de communication	E 08	Défaut de communication entre la commande et la carte mère	Vérifiez la connexion entre la commande et la carte mère

Défaut de communication (module de contrôle de vitesse)	E 081	Module de contrôle de vitesse et commande en défaut de communication	Vérifiez la connexion
Température ambiante trop basse	TP	Température ambiante trop basse	Vérifiez la sonde de température ambiante
Défaut détecté au niveau de la ventilation	F 051	Un problème a été détecté au niveau du moteur de ventilateur	Vérifiez si le moteur de ventilateur est cassé ou bloqué.
Défaut moteur de ventilateur	F 031 F 032	Le moteur de ventilateur est bloqué, la connexion ne semble pas fonctionner normalement	Remplacez le moteur de ventilateur Vérifiez la connexion.

Attention certaines opérations doivent être réalisées par des techniciens agréés.

Si une erreur non listée ici est détectée merci de vous rapprocher de votre revendeur.

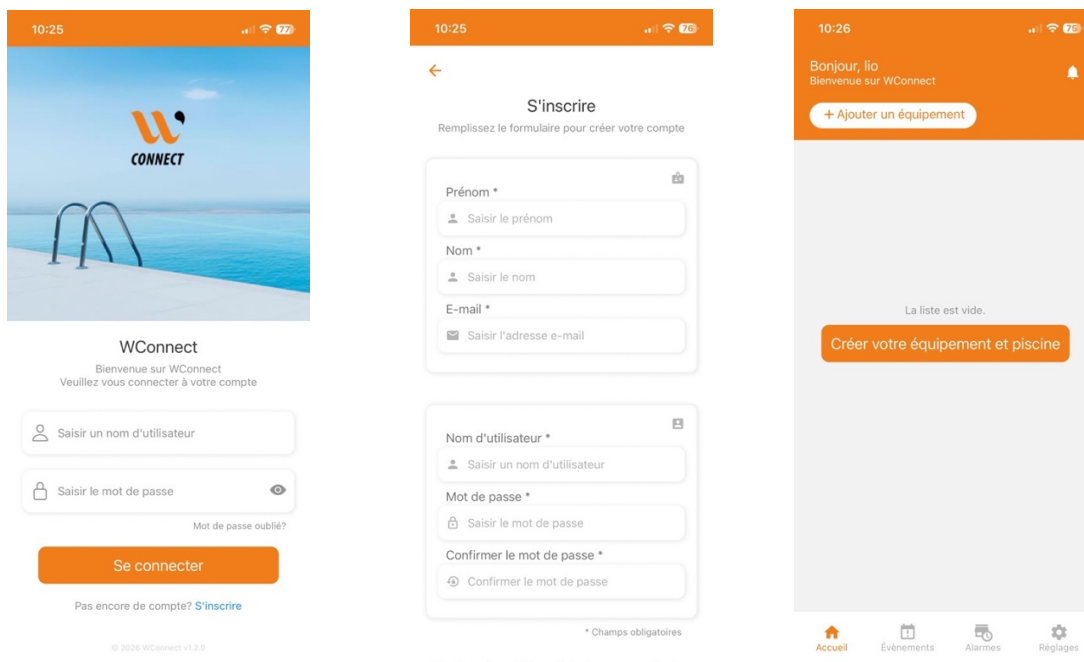


Nous vous recommandons de vérifier avec votre piscinier, si ce dernier a enregistré votre bassin et a déjà connecté votre pompe à chaleur.

Si cela n'est pas le cas alors il vous sera possible de connecter par vous-même votre pompe à chaleur.

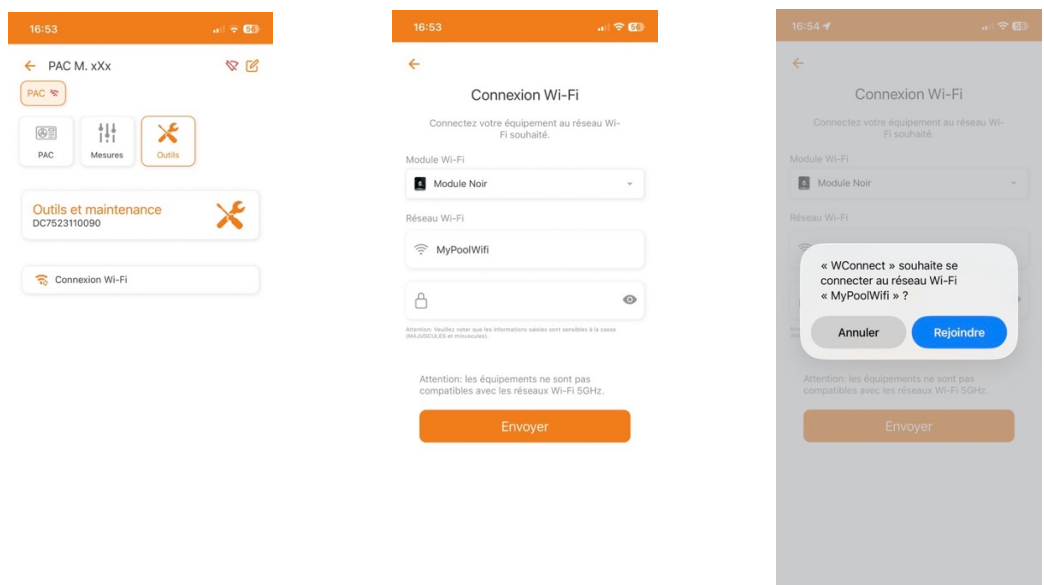
Pour cela, vous devez télécharger l'application WConnect sur votre smartphone.

Puis vous devez vous inscrire avant d'ajouter un équipement et votre piscine.



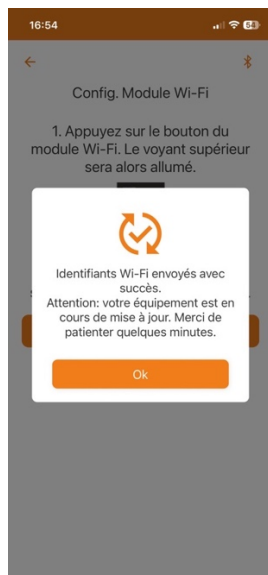
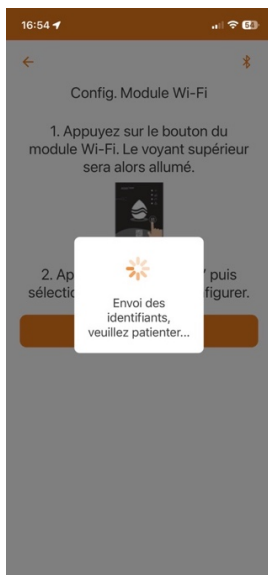
Écran détail info bassin + écran ajouter un équipement

Sélectionnez « Outils » pour connecter un équipement.
Renseignez le réseau et validez son accès au réseau



Lancer le mode appairage et sélectionner le module lorsqu’il apparaît

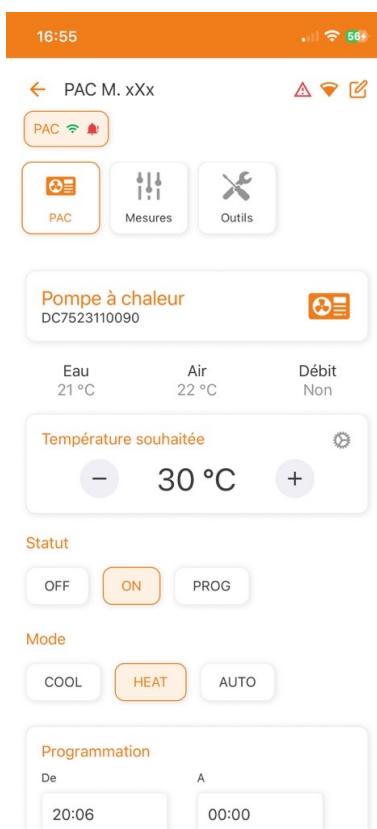




Cette opération peut prendre quelques minutes soyez patient.

Votre module Wi-Fi sera connecté lorsque les 3 LED inférieures seront allumées et fixes.

Vous pourrez à présent suivre et interagir avec pompe à chaleur directement de votre smartphone.



Garantie constructeur

La garantie constructeur est de 3 ans. A cette garantie pièces, s'ajoute une prise en charge main d'œuvre qui est comprise exclusivement en cas de retours dans nos ateliers. Si un retour de la pompe à chaleur est demandé par le fabricant, les coûts de transports pour le retour en atelier sont à la charge du client et le coup de retour chez le client sont à la charge du fabricant.

Cette garantie est exclusive et tient lieu de toute autre garantie implicite de valeur marchande ou d'adaptation à une utilisation particulière et de toute autre garantie expresse ou implicite. Les dédommagements prévus dans cette garantie sont exclusifs et ils constituent la seule obligation de la Sté Warmpac et toute autre affirmation faite par une personne quelconque sera sans conséquence.

Conseils de sécurité

Ne pas toucher au ventilateur lorsque celui-ci est en fonctionnement, cela pourrait vous blesser, L'appareil doit être mis à l'abri de tout contact éventuel avec des enfants,

Vérifier régulièrement l'alimentation et les câbles de connexion de votre pompe à chaleur. Si vous avez le moindre doute, prenez contact avec votre installateur,

En cas de SAV vous devez impérativement utiliser les pièces d'origine du constructeur. Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications correctes. Les directives d'entretien et de service du fabricant doivent être respectées à tout moment. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant pour obtenir de l'aide.

L'environnement autour de la pompe à chaleur doit toujours être propre, correctement ventilé et dépourvu de tout éléments qui pourrait influencer de manière négative les performances de l'unité.

Purgez le système de toute eau du système hydraulique afin de limiter la prise en glace.

Ne pas placer l'unité près d'une source de chaleur et ou inflammable car l'unité contient un gaz frigorigère inflammable. Ne pas fumer à proximité de l'unité. Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables.

- La PAC doit être installée à l'extérieure. La ventilation doit fonctionner correctement et ne doit pas obstruées,
- Le circuit frigorifique doit être contrôlé régulièrement par des professionnels habilités,
- Le circuit frigorifique ne doit pas d'être exposés à des substances corrosives,

Attention en fin de vie cet appareil et le gaz qu'il contient doivent être recyclés, merci de vous rapprocher de votre revendeur.

